



L'archiviste médical au-delà des apparences

JOURNÉES DE PERFECTIONNEMENT | 10 ET 11 MAI 2018



DONNÉES STRATÉGIQUES • PERFORMANCE
PRISE DE DÉCISIONS • COLLABORATION
COMMUNICATION • QUALITÉ
PARTENARIAT • MÉDICO-LÉGAL



La voix des ARCHIVISTES MÉDICAUX DU QUÉBEC

Mot du président du conseil d'administration de l'AGISQ

C'est avec une immense joie que l'AGISQ vous offre une programmation 2018 très actuelle dans la toute nouvelle installation hôtelière de Saint-Hyacinthe.

Ces 58^{es} journées de perfectionnement sont offertes aux archivistes médicaux et aux professionnels en information clinique désireux d'en apprendre davantage sur l'exploitation et la qualité de données. Ces diverses conférences nous permettront de se remettre en question et d'approfondir nos connaissances.

Plusieurs thèmes seront abordés : l'accès à l'information, la collaboration, le service à la clientèle, les aspects cliniques (radiothérapie et qualité de l'acte), la communication et le travail intergénérationnel.

C'est un rendez-vous!

Le président,

M. Alexandre Allard, AMA, HIM

Invitation aux journées de perfectionnement

La profession a beaucoup évolué dans les dernières années et particulièrement avec toutes les transformations que connaît notre réseau de la santé actuellement.

Notre rôle d'archiviste médical a longtemps été représenté par la conservation et la protection des données de santé. C'est encore vrai mais nos tâches évoluent constamment, et MAINTENANT, nous devons être innovateurs, performants et parfois même créatifs.

Exercer la profession d'archiviste médical ou plutôt de gestionnaire de l'information de santé s'avère tout un ART. Il faut user de créativité pour faire NOTRE place à titre de professionnel de la santé à part entière. Nous sommes le cœur du réseau parmi toutes les données que constituent nos grandes organisations.

Nous vous invitons donc aux 58^{es} journées de perfectionnement sous le thème : L'archiviste médical au-delà des apparences.

Venez rencontrer les différents partenaires du réseau et échanger avec vos collègues passionnés.

Les membres du comité organisateur,

Christine Émond, AMA

Isabelle Fréchette, AM

Isabelle Gagné, AMA

Lise Gaudet, directrice, AMA

Gina Minier, AMA

Le jeudi 10 mai 2018

- 7 h

ACCUEIL ET INSCRIPTIONS

Le petit déjeuner sera servi sur présentation d'un coupon.

- 8 h 15

Ouverture des 58^{es} journées de perfectionnement par M. Alexandre Allard, président de l'AGISQ et remise des Prix Jean-Guy-Frêchette et Sœur Olivette-Boucher.

- 8 h 30 - 10 h – plénière

CONSTRUIRE EN COLLABORATION ET INSPIRER AVEC PASSION

M. David Bernard, conférencier, coach certifié en programmation neurolinguistique

Qu'est-ce que la programmation neurolinguistique (PNL)? Quelles en sont les utilités? Comment peut-on la mettre en pratique au quotidien peu importe notre situation? Avec à son actif plus de 1 000 heures d'études intensives, des centaines d'heures d'intervention et le titre reconnu de coach certifié en PNL, Monsieur Bernard maîtrise les fondements de cette science et saura la résumer. Avec cette conférence, vous serez initiés aux fondements simples et efficaces de ce puissant outil de communication. Vous apprendrez entre autres à créer un lien profond avec un étranger en moins de cinq minutes, à modifier la signification des épreuves de la vie en votre faveur et à accéder à votre plein potentiel en utilisant une stratégie quotidienne ultra efficace.

- 10 h - 10 h 45

VISITE DES EXPOSANTS ET DES TABLES PROFESSIONNELLES

- 10 h 45 - 12 h 15 – conférences simultanées

1 - LA RADIOTHÉRAPIE EN 360 DEGRÉS

Dre Isabelle Roy, Professeure adjoint de clinique, Département de radiologie, radio-oncologie et médecine nucléaire, Faculté de médecine - Université de Montréal et membre actif du département de radio-oncologie du CISSS de Laval

La radiothérapie occupe une place importante dans le traitement du cancer, qu'elle soit donnée à visée curative ou palliative. Plus de la moitié des patients ayant reçu un diagnostic de cancer bénéficieront de la radiothérapie à un moment ou à un autre de leur parcours thérapeutique. Bien qu'associée à de nombreux bénéfices pour le patient, elle peut aussi parfois amener des effets secondaires, qu'ils soient aigus ou chroniques. Les avancées technologiques constantes nous permettent de maximiser les bénéfices tout en tentant de réduire les risques d'effets indésirables au minimum. Le but de la présentation est donc de démystifier notre spécialité haute en technologies, mais qui demeure centrée sur le patient et ses besoins.

2 - UN PROCESSUS RÉFLEXIF POUR L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DU CODAGE

Mme Manon Brière, AM (M. Éd), enseignante, Collège Ahuntsic

La donnée médicale saisie par les archivistes médicaux influence les décisions d'une multitude d'acteurs du réseau de la santé québécois. Ce codage, précis et rigoureux, nécessite la mobilisation de leur expertise professionnelle combinée aux connaissances à acquérir selon les avancées médicales et diagnostiques en continuelle évolution. Pour assurer la qualité du codage, l'archiviste médical développe des réflexes et des pratiques précises, réagit à l'erreur, se questionne, le tout visant une amélioration continue de ses pratiques de codage. Quelles sont

ces pratiques réelles et actives? Quelles sont ces réactions des archivistes médicaux devant l'erreur de codage? Quelle cause attribuent-ils à l'erreur repérée? Quelles questions précises sont posées concernant une erreur? Quelles stratégies sont mises en place pour améliorer la qualité du codage?

Cet atelier offre aux participants un outil de questionnement pour conscientiser les pratiques utilisées concernant une erreur de codage, les guider pour formuler des questions précises selon la cause de l'erreur la plus plausible et initier un changement de stratégie de codage.

- **12 h 15 - 13 h 30** – Dîner
- **13 h 30 - 14 h** – Visite des exposants et des tables professionnelles
- **14 h - 15 h 30** – conférences simultanées

3 - EXCELLER EN SERVICE CLIENT POUR OPTIMISER L'EXPÉRIENCE

Mme Isabelle Gagné, conférencière, Qualitemps

De nos jours, la qualité du service à la clientèle constitue l'un des ingrédients principaux du succès d'une organisation. Encore plus, un service de qualité instaure un climat de bonne entente qui influe sur la qualité de vie des gens au travail.

Cette conférence sera l'occasion de découvrir des gestes clés qui amélioreront vos relations et atténueront les situations difficiles! L'art du service à la clientèle est une compétence qui allie savoir-faire et savoir-être. Le contenu proposé permettra de parfaire vos habiletés relationnelles afin d'augmenter la satisfaction de vos clients internes et externes.

4 - LA QUALITÉ... « YES WE CAN »

Dr Martin Arata, président directeur général

Association des conseils des médecins, dentistes et pharmaciens du Québec (ACMDPQ)

Tout au long de la conférence, Dr. Martin Arata vous entretiendra sur la présentation des modèles d'évaluation médicale de l'acte professionnel via les études par critères explicites et les indicateurs de qualité. Comment les archivistes médicaux peuvent y contribuer? L'impact de la qualité sur les services dans le système de santé. Comment l'archiviste médical peut se créer un leadership dans tout ça

- **16 h** – Assemblée générale annuelle offerte en webinaire
- **17 h** – Cocktail du président

ENTREVUES PRÉ-EMBAUCHES, QUOI SAVOIR?

Présentation réservée aux étudiants

Mmes Guylaine Allard, France Brochu et Nadia Hébert, membres du conseil d'administration

Cet exposé sera axé de façon spécifique sur le réseau de la santé et ses partenaires. D'une durée approximative d'une heure, elle sera divisée en quatre sections : compétence et simulation d'entrevue; CV, points importants et comment se démarquer; réseau de contact et présentation des types d'employeurs possible; discussion, questions, attentes. Quoi de mieux qu'une archiviste médicale pour vous parler des embauches et des candidats recherchés, du profil des compétences...

Le vendredi 11 mai 2018

- **6 h 45**

ACCUEIL ET INSCRIPTIONS

Le petit déjeuner sera servi sur présentation d'un coupon.

- **7 h – 8 h** – plénière

LA QUALITÉ DES DONNÉES : UN INCONTOURNABLE EN PERFORMANCE

Mme Chantal Keough, B.Sc. Inf., Continuum Santé (Logibec inc.)

La qualité des données est essentielle à l'analyse de la performance, qu'elle soit clinique ou financière. La mise en place de salle de pilotage, l'analyse de la pertinence clinique et l'optimisation des trajectoires de soins sont des exemples de projets qui exigent des établissements d'avoir et de maintenir des données de qualité. Cette qualité assure que toute initiative basée sur les résultats d'analyse de données (ex. : rapport de performance et tableau de bord) est fondée sur des informations justes et valables. Lors de cette présentation, nous aborderons la qualité des données actuelles dans le réseau de la santé du Québec, les problèmes de qualité les plus communs et des stratégies d'amélioration.

- **8 h – 8 h 10** – Remise des prix de l'AGISQ
- **8 h 15 - 9 h 30** – conférences simultanées

5 - INTELLIGENCE D'AFFAIRES : UNE TENDANCE FORTE, UNE NÉCESSITÉ POUR LE RÉSEAU

*M. Sébastien Blais, BAA, MBA, BB Lean Six Sigma
Directeur de la performance clinique et organisationnelle
IUCPQ – Université Laval - CHU de Québec – Université Laval*

L'accès et l'exploitation optimale des données cliniques et administratives est un enjeu de premier ordre dans nos organisations. À cet égard, les approches d'exploitation des données sont condamnées à évoluer dans une logique intégrée d'intelligence d'affaires étant donné l'appétit de nos gestionnaires, cliniciens, médecins et chercheurs. La présente conférence fera état des principales tendances d'évolution observée en intelligence d'affaires (extraction, transformation et présentation des données) en mettant en lumière des utilisations concrètes dans lesquelles peuvent contribuer pleinement les archivistes médicaux.

6 - L'ADN DE SON IMAGE PROFESSIONNELLE !

Mme Estelle Ouimet, gestionnaire de l'image professionnelle

Lors d'un choix de carrière, il importe d'en déterminer l'ADN, c'est-à-dire sa personnalité, ses motivations, ses objectifs et le sens que l'on donne à sa profession. Le but étant de trouver la cohérence entre qui nous sommes et l'image que nous voulons projeter. Au premier coup d'oeil, comment exprimer son ADN? Comment se démarquer et prendre sa place?

- **9 h 30 – 10 h 15**

Visite des exposants et des tables professionnelles

- **10 h 15 – 12 h 15** – plénière

COMMENT TRAITER UNE DEMANDE D'ACCÈS AU DOSSIER D'UN USAGER PAR UN CORPS POLICIER

Mme Sonia Amziane, LL.M, avocate

*Direction des ressources humaines des communications et des affaires juridiques
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal*

M. David Morissette, archiviste médical

Chef de service des archives médicales, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Tout établissement de santé et de services sociaux recueille et conserve des renseignements personnels auxquels le législateur accorde une très grande importance, autant en ce qui concerne leur collecte que leur communication. Dans certaines circonstances, les corps policiers sollicitent les établissements pour obtenir la communication de tels renseignements notamment au sujet d'un usager.

Dans certaines situations, un établissement pourra communiquer un renseignement confidentiel sans le consentement de l'usager à un corps policier, conformément à une disposition législative. Plusieurs lois sectorielles permettent cette communication, sous réserve de respecter certaines conditions. L'établissement doit donc être en mesure de savoir sur quelle disposition législative il peut s'appuyer pour donner suite à une demande de communication formulée par un corps policier et quels renseignements personnels il peut lui communiquer.

- **12 h 15 - 13 h 30** – Dîner
- **13 h 30 - 15 h 30** – plénière

MIEUX CONNAÎTRE LES GÉNÉRATIONS POUR MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE

Mme Josée Garceau, auteure, spécialiste des générations

Au travail se confrontent des valeurs, des objectifs, des attitudes et des façons de faire différentes. Rien d'étonnant puisque quatre générations peuvent s'y côtoyer. Quels sont les impacts des différences générationnelles des baby-boomers et des générations X, Y et Z sur la gestion quotidienne des opérations? Comment s'assurer de créer un environnement optimal pour tous les employés? Cette conférence présentera les valeurs et caractéristiques des générations, leur relation au travail, leurs attentes et objectifs de vie. Nous aborderons le recrutement et la rétention des nouveaux employés de la génération Y et la façon de s'assurer d'une intégration efficace dans l'équipe et dans les associations professionnelles. Au terme de la conférence, vous serez à même de mieux comprendre les besoins des différents groupes d'employés pour faciliter la cohabitation et la rétention de toutes les générations.

- **15 h 30**

Fin des journées de perfectionnement

EMPLOI-QUÉBEC

Cette formation peut être comptabilisée dans le cadre de la Loi 90, selon l'article 26 du Règlement sur les dépenses de formation admissibles.

Établissement d'enseignement reconnu – 98-10-2261

Depuis le 2 octobre 1998, l'AGISQ est reconnue comme établissement d'enseignement par le ministère du Revenu du Québec. En vertu du sous-paragraphe ii du paragraphe a) de l'article 752.0.18.10 de la *Loi sur les impôts*, les particuliers peuvent ainsi avoir droit à un crédit d'impôt pour les frais de scolarité qu'ils ont payés.

Informations supplémentaires

ACCUEIL ET INSCRIPTIONS AU KIOSQUE DE L'AGISQ

Le mercredi 9 mai 2018, entre 19 h et 21 h

Le jeudi 10 mai 2018, entre 7 h et 7 h 50

Le vendredi 11 mai 2018 à 6 h 45

HÉBERGEMENT

Coût d'une nuitée :

Chambres à partir de 159 \$ (occupation simple ou double)

Date limite de réservation : 9 avril 2018. Après cette date, nous ne garantissons pas la disponibilité des chambres, ni le coût de celles-ci. L'heure d'arrivée est 16 h et l'heure de départ est 12 h.

Téléphones pour réservations de chambres :

450 252-7988, poste 111 ou sans frais **1 844 351-7988, poste 111**.

Pour faciliter la réservation, veuillez mentionner **AGISQ – journées de perfectionnement 2018**.



CENTRE DE CONGRÈS DE SAINT-HYACINTHE

1325, rue Johnson Ouest

Saint-Hyacinthe (Québec)

J2S 0H4

Téléphone : 450 252-7988

Sans frais : 1 844 351-7988

Télécopieur : 450 252-8879

OSEZ LE DONNER

Au nom de la Fondation du cancer du sein, l'AGISQ vous invite à oser donner vos soutiens-gorge dans le cadre de cette belle campagne de levée de fonds. Il y aura un endroit prévu au kiosque de l'AGISQ.

Tables professionnelles



Collèges d'enseignement en archives médicales



Autres organismes



Transplant Québec
Montréal - 514 286-1414

Avec pour finalité de sauver des vies ou d'améliorer l'état de santé des personnes qui ont besoin d'une transplantation, Transplant Québec, sur mandat du ministre de la Santé et des Services sociaux, coordonne le processus de don d'organes, assure l'équité d'attribution des organes, soutient l'amélioration des pratiques cliniques par la concertation et la mobilisation des partenaires et fait la promotion du don d'organes dans la société. Ainsi, Transplant Québec contribue activement à ce que le plus grand nombre possible de Québécois et de Québécoises en attente d'un organe puissent bénéficier d'une transplantation.



CFC - Université de Sherbrooke
Longueuil - 450 463-1835, poste 61678

La rapidité des changements technologiques, notamment dans le secteur de la santé, nécessite l'acquisition de nouvelles connaissances et habiletés par les présents et futurs professionnels de la santé. Ces compétences s'appliquent dans la gestion, l'assurance qualité et le support aux décisions à court, moyen et long terme.

Les programmes de 2^e cycle en informatique de la santé (DESS et microprogramme) de l'Université de Sherbrooke, les seuls disponibles en français en Amérique du nord, permettent aux étudiants de développer une approche standardisée et une gestion appropriée de l'information afin d'appuyer les décisions cliniques dans différents contextes de soins et de faire l'interface entre les professionnels de la santé et les responsables des réseaux informatiques. Les formations sont offertes complètement à distance.

Commanditaires principaux

Autres commanditaires



L'archiviste médical au-delà des apparences

JOURNÉES DE PERFECTIONNEMENT | 10 ET 11 MAI 2018

FRAIS D'INSCRIPTION

(TAXES EN SUS) • TPS : R132580622 • TVQ : 1006086353

MEMBRES	Inscriptions au plus tard le 15 avril 2018	Inscriptions avant le 8 mai 2018	Inscriptions sur place
Réguliers, affiliés et retraités			
10 et 11 mai 2018 (2 jours)	-	510 \$ (586,37 \$ taxes incl.)	540 \$ (620,87 \$ taxes incl.)
10 ou 11 mai 2018 (un jour)	-	333 \$ (382,87 \$ taxes incl.)	363 \$ (417,36 \$ taxes incl.)

Membres étudiants			
10 et 11 mai 2018 (2 jours)	122 \$ (140,27 \$ taxes incl.)	-	152 \$ (174,76 \$ taxes incl.)
10 ou 11 mai 2018 (un jour)	89 \$ (102,33 \$ taxes incl.)	-	119 \$ (136,82 \$ taxes incl.)

Professionnels du réseau			
10 et 11 mai 2018 (2 jours)	-	831 \$ (955,44 \$ taxes incl.)	861 \$ (989,93 \$ taxes incl.)
10 ou 11 mai 2018 (un jour)	-	657 \$ (755,39 \$ taxes incl.)	687 \$ (789,88 \$ taxes incl.)

AUCUN REMBOURSEMENT NE SERA EFFECTUÉ • PAIEMENT EXIGÉ POUR LE 8 MAI 2018
S.V.P. compléter le formulaire d'inscription et y joindre votre paiement.



Vous pouvez également vous inscrire via le site Internet de l'AGISQ.

www.agisq.ca

IMPORTANT : NO DE MEMBRE _____

RÉGION _____

Nom _____ Prénom _____

Tél. bur. _____ Tél. rés. _____

Organisation _____

Adresse _____

Courriel _____

AU SEIN DE L'AGISQ, JE SUIS MEMBRE

- régulier
 affilié
 retraité
 étudiant
 Professionnel du réseau

CONFÉRENCES SIMULTANÉES (merci de faire votre choix)

Judi 10 mai

Vendredi 11 mai

- 1 - Radiothérapie en 360 degrés 5 - Intelligence d'affaires
 2 - Processus réflexif/qualité du codage 6 - L'ADN et son image professionnelle
 3 - Exceller en service client
 4 - La qualité... « Yes, we can »

P.S. Les textes des conférences seront accessibles **avant les journées de perfectionnement** sur le site Internet.

Par contre, si vous préférez quand même recevoir le cahier du participant en format papier, il est disponible au coût de 21,74 \$ (25 \$ taxes incluses). Vous pouvez également recevoir les conférences sur une clef USB au coût de 13,05 \$ (15 \$ taxes incluses).

- J'imprimerai les textes des conférenciers via le site Internet
 Je préfère recevoir le cahier du participant en format papier au coût de 25 \$
 Je préfère recevoir les conférences sur une clef USB au coût de 15 \$

- Inscription pour les deux jours
 Inscription le 10 mai 2018 seulement
 Inscription le 11 mai 2018 seulement
 Je souffre d'allergie alimentaire (préciser)

Ci-inclus mon chèque au montant de _____ \$
à l'ordre de l'AGISQ

- Je choisis le paiement en ligne au montant de _____ \$
 J'ai besoin d'une facture
 J'ai besoin d'un reçu
 Les frais d'inscription seront payés par mon employeur

Paiement en ligne avec les caisses Desjardins ou BMO. Ouvrir un compte fournisseur au nom de l'AGISQ dans vos paiements de factures. Utiliser votre numéro de membre à 4 chiffres + le nombre de zéros à l'avant pour obtenir 6 positions, exemple : 001234.

Si vous vous inscrivez via le site Internet, il est possible de payer par carte de crédit. Par contre, des frais d'administration de 5 \$ seront facturés pour l'utilisation du système Moneris.

RETOURNER À :



5104, boul. Bourque, bur. 104, Sherbrooke (Québec) J1N 2K7
 Tél. 819 823-6670 • Téléc. 819 823-0799
 info@agisq.ca • www.agisq.ca

Signature _____ Date _____