



Grille d'harmonisation de la codification

outil de référence

septembre 2011

ASSOCIATION
DES GESTIONNAIRES
DE L'INFORMATION
DE LA SANTE

Au cours des dernières années, sous l'effet de contraintes budgétaires et de pénurie de main d'œuvre, la quête de l'excellence est devenue une préoccupation de plus en plus importante pour le réseau de la santé et des services sociaux. Tant du point de vue des professionnels de la santé, de leurs associations ou ordres professionnels respectifs que celui des associations d'employeurs, tous s'entendent pour dire que les services publics de soins et de services de santé doivent constamment améliorer leurs façons de faire.

De ce fait, les établissements sont de plus en plus confrontés à la performance non seulement pour l'efficacité des services rendus à la clientèle mais également pour l'obtention de financement. Dans ce contexte, l'utilisation des données devient la pierre angulaire afin d'outiller les gestionnaires lors de prises de décisions.

En milieu hospitalier, les données extraites de Med-Écho sont couramment utilisées pour orienter les décisions des gestionnaires. Comme les archivistes médicaux sont les professionnels qui assument la codification des dossiers des usagers, l'AGISQ souhaite apporter sa contribution en présentant un outil de formation permettant de mesurer l'harmonisation de la codification des dossiers en milieu hospitalier. Cet outil permet également de donner des orientations aux archivistes quant au codage tout en soutenant la formation continue de ceux-ci.

Le présent outil a été testé, évalué et bonifié suite à un essai réalisé dans six établissements du Québec. Considérant les multiples sources de provenance des diagnostics au dossier de l'utilisateur, la précision requise de ceux-ci ayant un impact sur le NIRRU (niveau d'intensité relative des ressources utilisées), il devient impérieux d'harmoniser les pratiques de codage dans chaque établissement. En plus, une telle pratique assurerait une meilleure fiabilité des comparaisons entre les établissements.

Enfin, selon les orientations internes propres à chaque établissement, il existe plusieurs méthodes pour harmoniser les pratiques de codage. Nous vous présentons ici une approche rigoureuse qui, présentée dans un objectif de formation et de soutien à la qualité, suscitera les échanges entre les pairs, supportera les nouveaux archivistes médicaux et favorisera un suivi dans la qualité du codage. Nous espérons qu'il saura vous inspirer et vous supporter dans l'optique d'une vision d'excellence.

Les membres du comité de gestion de l'information,

Guylaine Allard, AQESSS

Nathalie Charette, CSSS Pierre-De Saurel

Julie Coulombe, CSSS du Nord de Lanaudière

Nathalie Demers, CHU Ste-Justine

Sylvie Houle, CHUM, St-Luc

Sylvie Hubert, Agence de la santé et des services sociaux
de Montréal

Monica Ouellet, CSSS de Dorval-Lachine-Lasalle

Daniel Handfield, MédiaMed Technologies

Méthode d'amélioration de la qualité

		Analyse initiale			Révision											
DOSS		Cmd	Drg	Gra	Cmd	Drg	Gra									
date départ																
Dx final																
TOTAL INITIALE	Analyse initiale (provenance dans le dossier)															
		Feuille sommaire														
		Liste des problèmes														
		Notes évolutives														
		Consultations														
		Résumé du dossier														
		Anatomo-pathologie														
		Protocole opératoire														
		Protocole d'anesthésie														
		Inconnu														
		Autres														
DX																
TX																

Méthodologie suggérée : Vous pouvez adapter la méthode et la grille en fonction de vos besoins et objectifs particuliers. Cependant, nous vous proposons la méthode qui a été préférée par les archivistes : sélectionner aléatoirement cinq dossiers parmi les services suivants : pneumologie, cardiologie ou gastrologie. Vous pouvez adapter la sélection des dossiers à la réalité de votre centre. Imprimer la fiche synthèse Med-Écho pour aider à la vérification. La fiche doit être annexée à la grille pour faciliter l'analyse. Chaque archiviste utilise une grille par dossier. Les archivistes codifient les mêmes dossiers. Par la suite, les résultats sont compilés et les écarts sont analysés.

des données hospitalières

REVISION DU DOSSIER	
Dx: A TCD déjà codé actif	
Dx: Symptôme d'un dx codé	
Dx: Caractéristique	
Dx: Morphologie	
TX: Attribut	
TX: Date	
TX: Lieu	
TX: Nombre	
TX: Médecin	
TX: Tech anesthésie	
Autres	
AJOUT dx ou tx	
Feuille sommaire	
Liste des problèmes	
Notes évolutives	
Consultations	
Résumé du dossier	
Anatomo-pathologie	
Protocole opératoire	
Protocole d'anesthésie	
Autres	
TOTAL APRÈS REVISION	

Objectifs :

Cette grille est un outil de formation qui peut être utilisé afin de :

- susciter les échanges entre les pairs pour harmoniser le codage;
- connaître la tendance de chaque archiviste médical quant au codage et, de ce fait, la tendance de l'établissement;
- donner des orientations au codage;
- adapter les documents de formation continue;
- supporter les nouveaux archivistes médicaux par la mesure et l'évaluation des nouveaux employés à la codification;
- assurer un suivi dans l'harmonisation de la codification;
- connaître la provenance et le nombre de diagnostics absents de la feuille sommaire;
- par effet contraire, connaître les sources où on ne retrouve aucun diagnostic absent de la feuille sommaire (on y gagne en efficacité en précisant la méthode d'analyse);
- aider à prendre les décisions lorsqu'il s'agit d'instaurer le codage rapide.
- aucune mesure de volume n'est visée par l'utilisation de cette grille.

Remerciements

Cette grille a été inspirée par un outil que les archivistes du CSSS de Beauce ont développé. Nous les remercions d'avoir partagé leur expérience.

Le comité de gestion de l'information tient à remercier les archivistes des établissements qui ont participé à l'expérimentation de cette grille. De façon générale, ils ont apprécié faire cet exercice qui leur a permis de faire des échanges intéressants et de soutenir l'harmonisation du codage. A la suite de leur expérimentation, plusieurs établissements ont décidé d'intégrer cette grille comme un autre moyen d'améliorer la qualité de la codification dans leurs procédures internes.

- CSSS Jardins-Roussillon
- CSSS du Nord de Lanaudière
- CSSS de St-Jérôme
- CSSS Pierre-De Saurel
- CHU Sainte-Justine
- Hôpital Charles-Lemoyne

L'utilisation de cette grille contribue au maintien et à l'amélioration de nos compétences au service de la performance !



Association des gestionnaires
de l'information de la santé
du Québec

5104, boulevard Bourque, bureau 104
Sherbrooke (Québec) J1N 2K7

Téléphone : 819 823-6670
Télécopieur : 819 823-0799
Courriel : Info@agisq-quebec.ca
Site Web : www.agisq-quebec.ca